

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020**

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ – ΚΥΛΛΗΝΗΣ**

**ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ, 2021**

**ΑΛΕΒΙΖΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**

## Περιεχόμενα

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b> .....	3
<b>ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΤΟΥΣ 2020</b> .....	4

,

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης θεσπίσθηκε με τον Ν. 3852/2010.

Τον χρόνο αυτό σταθήκαμε δίπλα στον Δημότη και με την παρέμβαση μας βοηθήσαμε στην επίλυση προβλημάτων, στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου και στη διατύπωση μιας σειράς προτάσεων για την βελτίωση του θεσμού, με σκοπό την προώθηση καλών πρακτικών διοίκησης.

Ως ανεξάρτητη αρχή στοχεύσαμε στην επίλυση των προβλημάτων των δημοτών και των επιχειρήσεων, λειτουργώντας με ανεξαρτησία, αμεροληψία και δικαιοσύνη. Προσφέραμε την πλήρη στήριξή μας προς τους δημότες με απώτερο σκοπό την επίλυση των προβλημάτων τους με αποφυγή της γραφειοκρατίας και εξοικονόμηση χρόνου και χρημάτων για τους ίδιους και τις επιχειρήσεις του δήμου.

.Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα θέματα-υποθέσεις που μας απασχόλησαν το έτος 2020. Επίσης, στην ετήσια έκθεση, περιλαμβάνονται προτάσεις για τη βελτίωση της διοίκησης και των σχέσεών της με τους δημότες. Η ετήσια έκθεση υποβάλλεται στο Δημοτικό Συμβούλιο (Ν. 3852/2010) και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου προς ενημέρωση των πολιτών .

**Αλεβιζόπουλος Παναγιώτης**

**Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Ανδραβίδας-Κυλλήνης**

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΤΟΥΣ 2020

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται οι υποθέσεις που παρέλαβε ο Συμπαραστάτης κατά τη διάρκεια του έτους 2020. Οι υποθέσεις έχουν απαντηθεί εμπρόθεσμα, μέσα στο διάστημα των τριάντα (30) ημερών από την υποβολή και παραλαβή τους. Η καταγραφή των υποθέσεων που ακολουθούν έχουν γίνει με ανωνυμοποίηση των στοιχείων προς αποφυγή οποιασδήποτε ταυτοποίησης. Η παρουσίαση γίνεται ανά κατηγορία θέματος.

Πίνακας υποθέσεων έτους 2020:

	<b>ΘΕΜΑΤΑ</b>
<b><u>ΥΔΡΕΥΣΗ</u></b>	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΣΤΡΟΥ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ-ΚΑΤΩ ΠΑΝΑΓΙΑΣ ΤΟΣΟ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΟΣΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΕΛΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΙΤΗΜΑ ΑΥΤΟΨΙΑΣ ΣΕ ΟΙΚΙΑ ΓΙΑ ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΤΕΛΩΝ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΤΕΛΩΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΝΕΡΟΥ
<b><u>ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ</u></b>	ΓΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΕΣ ΛΟΓΩ COVID-19 ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΣΥΝΤΡΙΒΑΝΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΒΑΒΒΑΤ (ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ) ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ CULTURAL CROSSROADS ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ CULTURAL HERITAGE ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ESVOL ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΚΗ ΨΗΧΑΓΩΓΙΑ ΑΠΟ ΘΕΑΤΡΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ SMART CITIES ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΧΕΔΙΩΝ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡ.ΟΧΗΜ (ΣΦΗΟ) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΒΡΕΤΑΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΓΚΟΥΣ ΑΠΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ (ΕΟΡΤΗ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ) ΜΟΥΣΙΚΗ ΥΠΟΚΡΟΥΣΗ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΤΩΝ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ
<b><u>ΠΑΡΑΠΟΝΑ</u></b>	ΓΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΛΑΣΤΗΣΗ ΣΕ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΕΣ ΜΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΓΙΑ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΣΕ ΚΑΤΟΙΚΗΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ (ΛΕΧΑΙΝΑ) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΟΔΩΝ - ΑΠΟΥΣΙΑ ΚΑΔΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜ.ΕΝΔΙΑΦΕΡ. ΘΕΜΑΤΑ ΛΑΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ (ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ-ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ-ΑΣΦΑΛΕΙΑ) ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΗΜΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ
<b><u>ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ</u></b>	ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΟΙΚΙΣΚΟΥ ΠΙΑΤΣΑΣ ΤΑΧΙ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ ΛΟΓΩ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΩΝ ΚΟΛΩΝΩΝ ΚΑΚΟΤΕΧΝΙΕΣ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΩΝ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ
<b><u>ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ</u></b>	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΗΜΑΤΩΝ ΚΟΚ ΣΕ ΕΠΙΚΥΝΔΥΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ
<b><u>ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ</u></b>	ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Σε αυτόν τον πρώτο χρόνο λειτουργίας, θεωρούμε ότι προωθήσαμε ικανοποιητικά τα αιτήματα, προτάσεις ή παράπονα των πολιτών. Η παρέμβασή μας, γραπτή και προφορική, συνετέλεσε στο να δοθούν απαντήσεις και ικανοποιητικές λύσεις.

Καθώς τα προβλήματα αντιμετωπίζονται, κυρίως, στα βασικά θέματα λειτουργίας ενός Δήμου ( δηλαδή καθαριότητας-ύδρευσης-ηλεκτροφωτισμού, περιποίησης δημόσιων χώρων ) προτείνουμε προς την Δημοτική Αρχή την επίσπευση των διαδικασιών για επίλυση των ανωτέρω ζητημάτων και την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Από την πλευρά μας θέτουμε για το 2021 ως στόχο την

- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, κάνοντας ευρύτερα γνωστό το θεσμό του Συμπαραστάτη και τον διαμεσολαβητικό ρόλο του,
- Ενίσχυση της δράσης μας για την αποκατάσταση προβλημάτων ζωτικής σημασίας όπως της ύδρευσης, καθαριότητας και ηλεκτροφωτισμού σε συνεργασία με τη Δημοτική Αρχή
- Προώθηση της συνεργατικής κουλτούρας και της εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών.

Ευελπιστούμε, καθώς ο Συμπαραστάτης δεν αποφασίζει, με τις παρεμβάσεις μας, στην δημιουργία μεταξύ Δημοτικής Αρχής και Πολιτών, σχέσεων εμπιστοσύνης, επικοινωνιακής ενημέρωσης και ανταλλαγής απόψεων για την ανάπτυξη όλου του Δήμου Ανδραβίδας-Κυλλήνης.