

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2021

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ – ΚΥΛΛΗΝΗΣ**

ΜΑΙΟΣ , 2022

ΑΛΕΒΙΖΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Περιεχόμενα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	3
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΤΟΥΣ 2021	4

,

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης θεσπίσθηκε με τον Ν. 3852/2010.

Το 2021 , αποτέλεσε για όλους μια δύσκολη περίοδο, σε επίπεδο προσωπικό και κοινωνικό, λόγω της πανδημίας COVID-19, η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη κρίση της εποχής μας. Παρά την κοινωνική απομάκρυνση και την ανεπανάληπτη εισβολή της τεχνολογίας στη ζωή μας , σταθήκαμε δίπλα στον Δημότη και με την παρέμβασή μας βοηθήσαμε στην επίλυση προβλημάτων, στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου και στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του θεσμού.

Λειτουργώντας με ανεξαρτησία, αμεροληψία και δικαιοσύνη επιδιώξαμε την επίλυση των προβλημάτων των δημοτών και των επιχειρήσεων, προσφέροντας την πλήρη στήριξή μας προς τους δημότες με απώτερο σκοπό την επίλυση των προβλημάτων και την αποφυγή της γραφειοκρατίας.

Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα θέματα-υποθέσεις που μας απασχόλησαν το έτος 2021. Στην ετήσια έκθεση, περιλαμβάνονται προτάσεις για τη βελτίωση της διοίκησης και των σχέσεων της με τους δημότες. Η ετήσια έκθεση υποβάλλεται στο Δημοτικό Συμβούλιο και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου προς ενημέρωση των πολιτών (Ν. 3852/2010).

Αλεβιζόπουλος Παναγιώτης

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Ανδραβίδας-Κυλλήνης

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΤΟΥΣ 2021

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται οι υποθέσεις που παρέλαβε ο Συμπαραστάτης κατά τη διάρκεια του έτους 2021. Οι υποθέσεις έχουν απαντηθεί εμπρόθεσμα , μέσα στο διάστημα των τριάντα (30) ημερών από την υποβολή και παραλαβή τους. Η καταγραφή των υποθέσεων που ακολουθούν έχουν γίνει με ανωνυμοποίηση των στοιχείων προς αποφυγή οποιασδήποτε ταυτοποίησης. Η παρουσίαση γίνεται ανά κατηγορία θέματος.

Πίνακας υποθέσεων έτους 2021:

ΥΔΡΕΥΣΗ	ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ	
ΠΑΡΑΠΟΝΑ-ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΕΣ		
	ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΑΤΩΝ	
	ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΠΙΤΗΔΕΥΜΑΤΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΧΩΡΩΝ ΣΤΙΣ ΠΛΑΤΕΙΕΣ	
	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΟΥ ΔΡΟΜΟΥ	
ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ-ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ	ΗΜΕΡΙΔΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ	
	ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ	
	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕΣΩ WEB ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	
	ΠΡΟΒΟΛΗ ΘΕΑΤΡΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	
ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΠΙΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ	

Καθόλη τη διάρκεια του έτους , θεωρούμε ότι προωθήσαμε ικανοποιητικά τα αιτήματα, προτάσεις ή παράπονα των πολιτών. Η παρέμβασή μας, γραπτή και προφορική , συνετέλεσε στο να δοθούν απαντήσεις και ικανοποιητικές λύσεις.

Συνοψίζοντας, τονίζουμε πως τα προβλήματα που επαναλαμβάνονται αφορούν κυρίως στα βασικά θέματα λειτουργίας ενός Δήμου, δηλαδή καθαριότητας-ύδρευσης-ηλεκτροφωτισμού, περιποίησης δημόσιων χώρων και λειτουργίας των υπηρεσιών και συνιστούμε προς την Δημοτική Αρχή την βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών και των εσωτερικών διαδικασιών προκειμένου τα προβλήματα να επιλύονται γρήγορα και χωρίς γραφειοκρατίες διαδικασίες στα πλαίσια της δημοτικής αρχής.

Από την πλευρά μας , θέτουμε για το 2022 ως στόχο την

- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, κάνοντας ευρύτερα γνωστό το θεσμό του Συμπαραστάτη και τον διαμεσολαβητικό ρόλο του,
- Ενίσχυση της δράσης μας για την αποκατάσταση προβλημάτων ζωτικής σημασίας όπως της ύδρευσης, καθαριότητας και ηλεκτροφωτισμού σε συνεργασία με τη Δημοτική Αρχή
- Προώθηση της συνεργατικής κουλτούρας και της εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών.

Ευελπιστούμε, καθώς ο Συμπαραστάτης δεν αποφασίζει, με τις παρεμβάσεις μας, στην δημιουργία μεταξύ Δημοτικής Αρχής και Πολιτών, σχέσεων εμπιστοσύνης, εποικοδομητικής ενημέρωσης και ανταλλαγής απόψεων για την ανάπτυξη όλου του Δήμου Ανδραβίδας-Κυλλήνης.